

# WMK · PO



## Tevredenheidsonderzoek leerlingen

Uitslagen Vragenlijst



**De Regenboog Basisschool**

## Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheidsonderzoek leerlingen van De Regenboog Basisschool. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)



## De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus geïntegreerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	2 vragen
Kwaliteitszorg	9 vragen
Leerstofaanbod	8 vragen
Leertijd	6 vragen
Pedagogisch Handelen	8 vragen
Didactisch Handelen	7 vragen
Afstemming	3 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	4 vragen
Schoolklimaat	6 vragen
Ondersteuning leerlingen	7 vragen
Opbrengsten	3 vragen
Sociale veiligheid	7 vragen
Incidenten	7 vragen
Eindcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 78 vragen.

## Gegevens

### Schoolgegevens

School	De Regenboog Basisschool
Adres	Aalbersestraat 47
Postcode + Plaats	2672DR NAALDWIJK

### Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 19 februari 2019 tot 8 maart 2019.

### Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	99
Aantal afgerond	92
Responspercentage	93%

### Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

### Waardering van de scores






Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

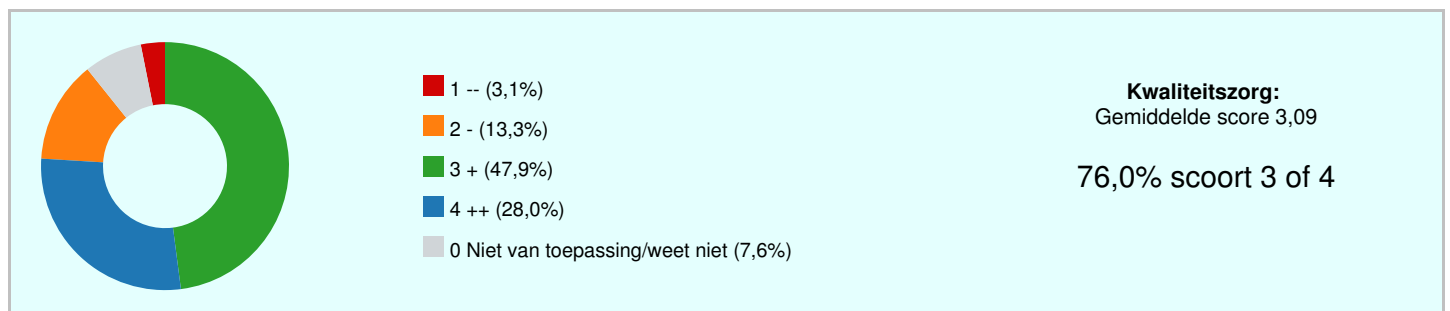
1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
  - De vraag (stelling)
  - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
  - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
  - Het verschil tussen GSES en GSOS
  - De standaardafwijking

**Meerkeuzevragen**

Ben je een jongen of een meisje		
jongen	54	
meisje	38	
In welke groep zit je?		
6	28	
7	27	
8	37	

## Kwaliteitszorg

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De juf/meester vraagt of ik tevreden ben over de school	3,28	2,97	+0,31	0,66	
De juf/meester vraagt of ik de lessen leuk vind	2,88	2,75	+0,13	0,54	
De juf/meester vraagt wat er anders moet in de klas	3,14	2,85	+0,29	0,76	
De juf/meester vertelt wat ze anders en beter wil gaan doen	3,15	3,02	+0,13	0,76	
De juf/meester laat ons mee beslissen over allerlei dingen	3,10	2,98	+0,12	0,63	
De juf/meester houdt rekening met onze wensen, met wat wij willen of denken	3,06	3,00	+0,05	0,65	
Leerlingen mogen meedenken en meepraten over allerlei schoolzaken	2,65	2,52	+0,13	0,89	
Ik durf het te zeggen als iets me niet bevalt (als ik iets niet leuk vind)	2,91	2,98	-0,07	0,88	
Ik vind onze school een goede school	3,63	3,54	+0,09	0,58	
	3,09	2,97	+0,12	0,76	



### Sterke punten

- Ik vind onze school een goede school

### Mogelijke verbeterpunten

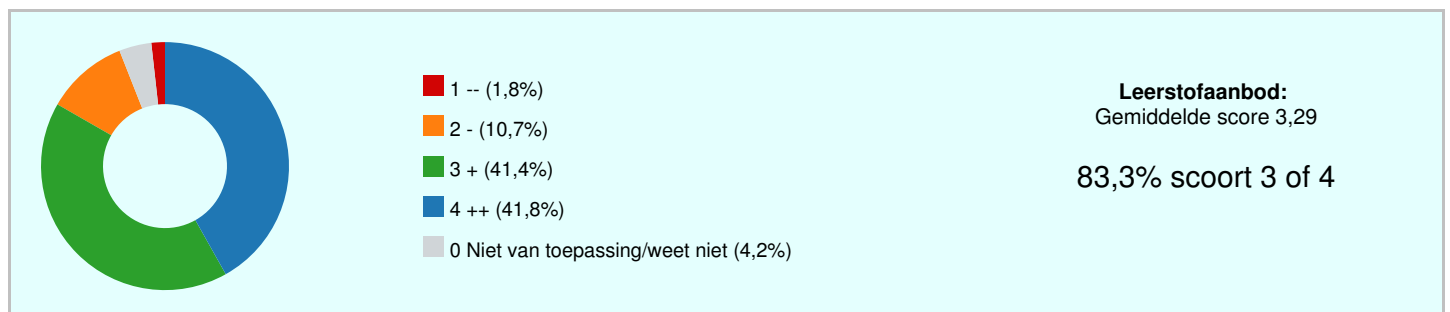
- Leerlingen mogen meedenken en meepraten over allerlei schoolzaken
- De juf/meester vraagt of ik de lessen leuk vind
- Ik durf het te zeggen als iets me niet bevalt (als ik iets niet leuk vind)

### Bespreekpunten

- Leerlingen mogen meedenken en meepraten over allerlei schoolzaken
- Ik durf het te zeggen als iets me niet bevalt (als ik iets niet leuk vind)
- De juf/meester vertelt wat ze anders en beter wil gaan doen

## Leerstofaanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De juf/meester besteedt aandacht aan Rekenen	3,62	3,61	+0,01	0,59	
De juf/meester besteedt aandacht aan Taal	3,45	3,41	+0,04	0,56	
De juf/meester besteedt aandacht aan Tekenen en handvaardigheid	3,31	3,08	+0,23	0,66	
De juf/meester besteedt aandacht aan Muziek	2,56	2,58	-0,02	0,78	
De juf/meester besteedt aandacht aan andere volkeren en andere mensen	2,83	3,01	-0,18	0,82	
De juf/meester besteedt aandacht aan hoe we met elkaar omgaan	3,64	3,54	+0,10	0,52	
De juf/meester besteedt aandacht aan belangrijke gebeurtenissen	3,48	3,37	+0,11	0,58	
De juf/meester besteedt tijd aan het werken met de computer	3,32	3,02	+0,30	0,61	
	3,29	3,22	+0,07	0,73	



### Sterke punten

- De juf/meester besteedt aandacht aan hoe we met elkaar omgaan
- De juf/meester besteedt aandacht aan Rekenen



### Mogelijke verbeterpunten

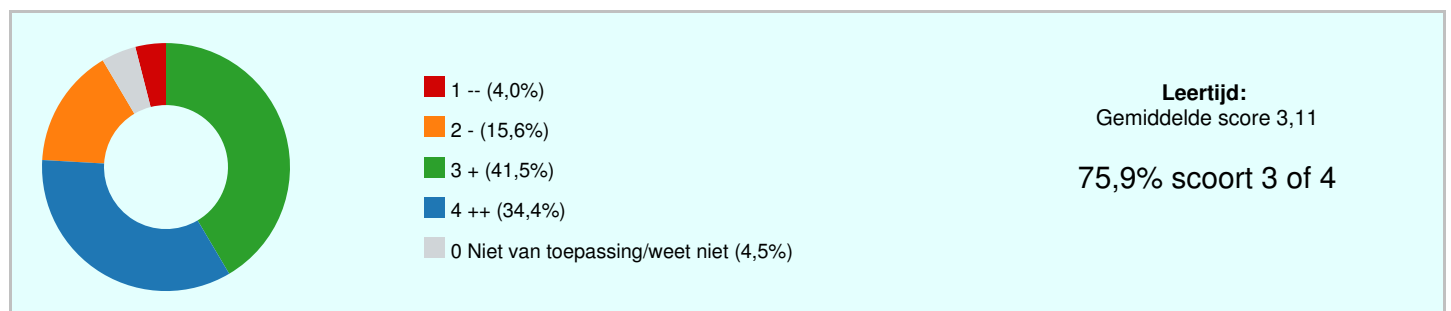
- De juf/meester besteedt aandacht aan Muziek
- De juf/meester besteedt aandacht aan andere volkeren en andere mensen

### Bespreekpunten

- De juf/meester besteedt aandacht aan andere volkeren en andere mensen
- De juf/meester besteedt aandacht aan Muziek
- De juf/meester besteedt aandacht aan Tekenen en handvaardigheid

## Leertijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De juf/meester begint op tijd met de les	3,26	3,30	-0,03	0,64	
De juf/meester helpt je snel als dat nodig is (je hoeft niet lang te wachten)	2,82	2,95	-0,13	0,75	
De juf/meester zorgt ervoor dat alle spullen klaarliggen	3,08	2,97	+0,11	0,79	
De juf/meester zet op het bord wat we gaan doen	3,82	3,61	+0,21	0,46	
De juf/meester zegt hoe lang je over je werk mag doen	2,98	3,13	-0,15	0,80	
De juf/meester zegt er wat van als kinderen te laat komen	2,63	2,87	-0,23	0,90	
	3,11	3,14	-0,03	0,82	



### Sterke punten

- De juf/meester zet op het bord wat we gaan doen

### Mogelijke verbeterpunten

- De juf/meester zegt er wat van als kinderen te laat komen
- De juf/meester helpt je snel als dat nodig is (je hoeft niet lang te wachten)
- De juf/meester zegt hoe lang je over je werk mag doen

### Men is het eens over

- De juf/meester zet op het bord wat we gaan doen

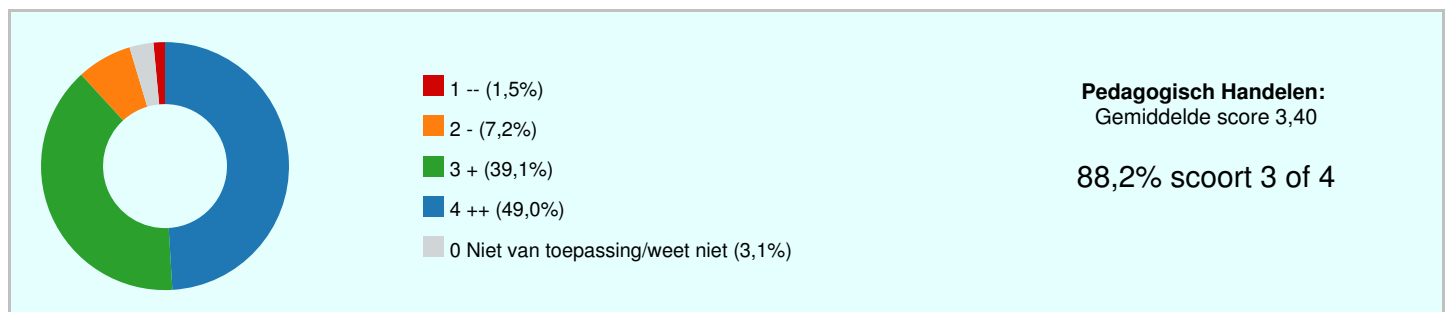
### Bespreekpunten

- De juf/meester zegt er wat van als kinderen te laat komen
- De juf/meester zegt hoe lang je over je werk mag doen
- De juf/meester zorgt ervoor dat alle spullen klaarliggen



## Pedagogisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De juf/meester doet aardig tegen de kinderen in de klas	3,59	3,57	+0,02	0,59	
De juf/meester geeft me aandacht	3,25	3,24	+0,01	0,67	
Ik ga met plezier naar school	3,10	3,18	-0,09	0,83	
De juf/meester besteedt aandacht aan (voor mij) belangrijke gebeurtenissen	3,27	3,25	+0,02	0,67	
De juf/meester geeft complimentjes	3,20	3,27	-0,06	0,74	
De juf/meester zorgt ervoor dat we goed met elkaar omgaan	3,64	3,55	+0,09	0,55	
De juf/meester zorgt ervoor dat we ruzies uitpraten	3,61	3,52	+0,09	0,62	
De juf/meester kan goed luisteren	3,53	3,46	+0,07	0,60	
	3,40	3,38	+0,02	0,69	



### Sterke punten

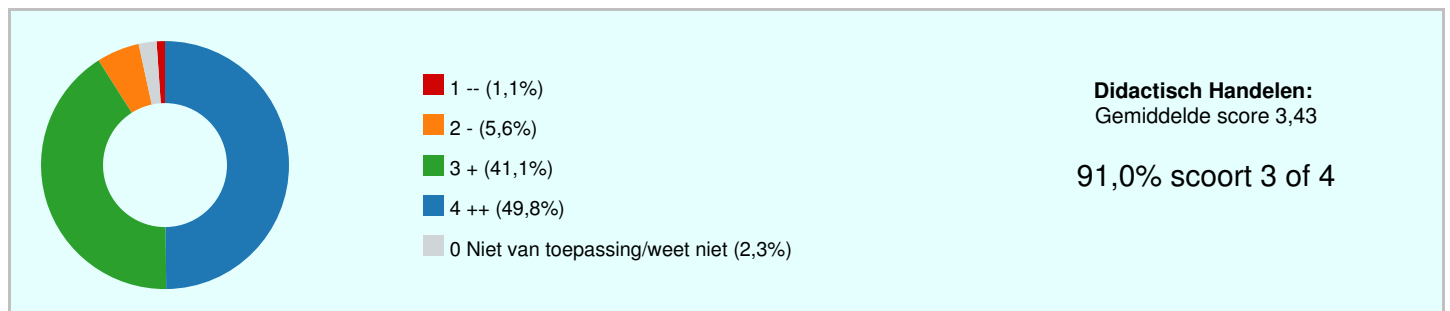
- De juf/meester zorgt ervoor dat we goed met elkaar omgaan
- De juf/meester zorgt ervoor dat we ruzies uitpraten
- De juf/meester doet aardig tegen de kinderen in de klas

### Bespreekpunten

- Ik ga met plezier naar school
- De juf/meester geeft complimentjes
- De juf/meester geeft me aandacht

## Didactisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De juf/meester zorgt ervoor dat de leerlingen goed opletten	3,36	3,42	-0,07	0,64	
De juf/meester zorgt ervoor dat je goed je werk kunt doen	3,51	3,46	+0,05	0,56	
De juf/meester legt de bedoeling van de lessen uit	3,54	3,56	-0,02	0,65	
De juf/meester geeft duidelijke opdrachten (ik weet wat ik moet doen)	3,26	3,39	-0,12	0,59	
De juf/meester zorgt voor afwisseling	3,28	3,18	+0,10	0,74	
De juf/meester helpt je als je het niet (meer) weet (extra uitleg)	3,47	3,44	+0,03	0,69	
De juf/meester kan goed uitleggen	3,59	3,58	+0,01	0,61	
	3,43	3,44	-0,01	0,65	



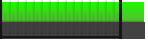
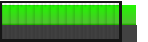
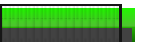
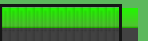
### Sterke punten

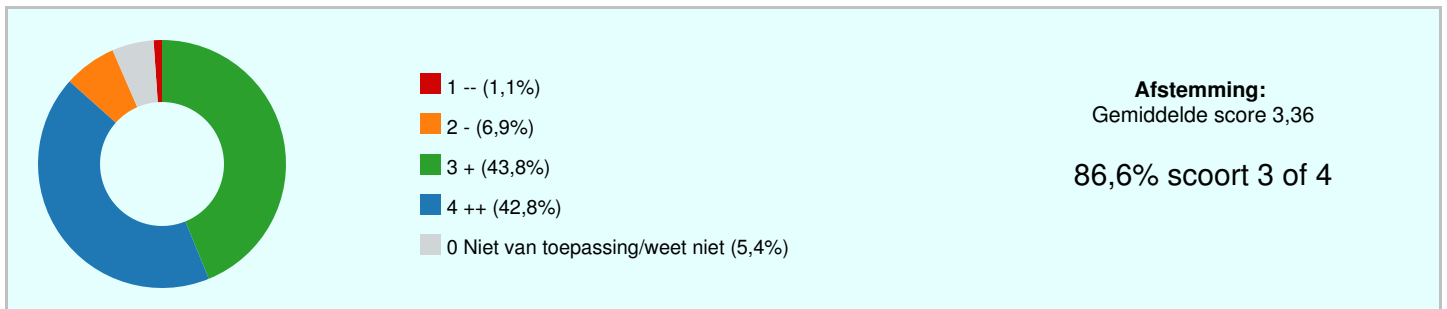
- De juf/meester kan goed uitleggen
- De juf/meester legt de bedoeling van de lessen uit
- De juf/meester zorgt ervoor dat je goed je werk kunt doen

### Bespreekpunten

- De juf/meester zorgt voor afwisseling
- De juf/meester helpt je als je het niet (meer) weet (extra uitleg)
- De juf/meester legt de bedoeling van de lessen uit

## Afstemming

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De juf/meester geeft extra uitleg als dat nodig is	3,50	3,53	-0,03	0,64	
De juf/meester geeft extra stof als dat nodig is	3,29	3,32	-0,03	0,74	
De juf/meester geeft extra tijd als dat nodig is	3,27	3,21	+0,07	0,60	
	3,36	3,35	+0,00	0,67	

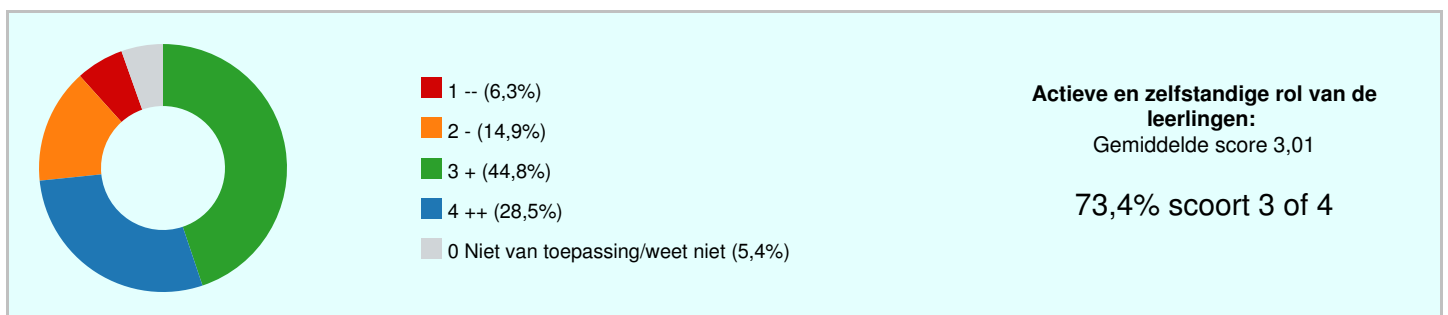


## Bespreekpunten

- De juf/meester geeft extra stof als dat nodig is
- De juf/meester geeft extra uitleg als dat nodig is
- De juf/meester geeft extra tijd als dat nodig is

## Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De juf/meester laat ons zelfstandig werken	3,52	3,44	+0,07	0,60	
De juf/meester laat ons samenwerken	3,22	3,06	+0,16	0,72	
De juf/meester laat ons zelf werk kiezen	2,19	2,23	-0,04	0,79	
De juf/meester geeft ons veel eigen verantwoordelijkheid	3,08	3,13	-0,05	0,64	
	3,01	2,99	+0,03	0,85	



### Sterke punten

- De juf/meester laat ons zelfstandig werken

### Mogelijke verbeterpunten

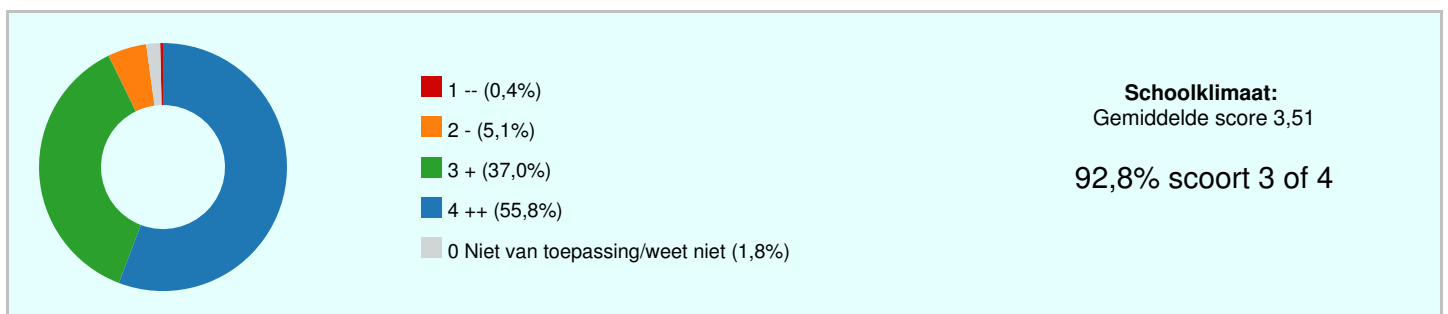
- De juf/meester laat ons zelf werk kiezen

### Bespreekpunten

- De juf/meester laat ons zelf werk kiezen
- De juf/meester laat ons samenwerken
- De juf/meester geeft ons veel eigen verantwoordelijkheid

## Schoonklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school ziet er netjes en verzorgd uit	3,47	3,38	+0,10	0,58	
Ons lokaal ziet er netjes en verzorgd uit	3,40	3,34	+0,06	0,58	
Ons lokaal ziet er gezellig uit	3,42	3,36	+0,07	0,74	
De kinderen in onze klas gaan leuk met elkaar om	3,34	3,13	+0,20	0,67	
Onze school doet mee aan sportactiviteiten (handbal, voetbal, dammen, schaken)	3,77			0,45	
Op school zijn er goede regels	3,64	3,40	+0,24	0,50	
	3,51	3,32	+0,19	0,61	



### Sterke punten

- Onze school doet mee aan sportactiviteiten (handbal, voetbal, dammen, schaken)
- Op school zijn er goede regels


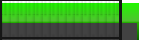

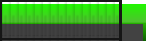

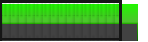

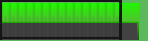
### Men is het eens over

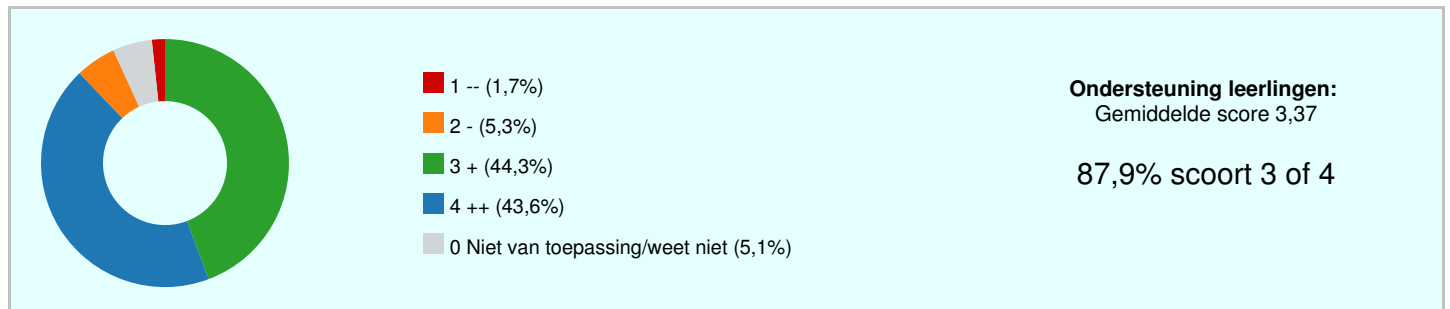
- Onze school doet mee aan sportactiviteiten (handbal, voetbal, dammen, schaken)

### Bespreekpunten

- Ons lokaal ziet er gezellig uit
- De kinderen in onze klas gaan leuk met elkaar om
- De school ziet er netjes en verzorgd uit

## Ondersteuning leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De juf/meester helpt me als dat nodig is	3,53	3,50	+0,03	0,56	
De juf/meester geeft me aandacht als dat nodig is	3,36	3,31	+0,05	0,62	
De juf/meester geeft me extra werk als dat nodig is	3,21	3,24	-0,03	0,80	
De juf/meester blijft aardig als ik het niet zo snel begrijp	3,54	3,48	+0,07	0,67	
De juf/meester is geduldig	3,28	3,22	+0,06	0,68	
De juf/meester laat merken dat ik mijn werk goed doe	3,35	3,33	+0,02	0,67	
De juf/meester geeft opdrachten die ik begrijp	3,28	3,23	+0,05	0,60	
	3,37	3,33	+0,04	0,67	




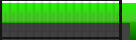

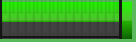
### Sterke punten

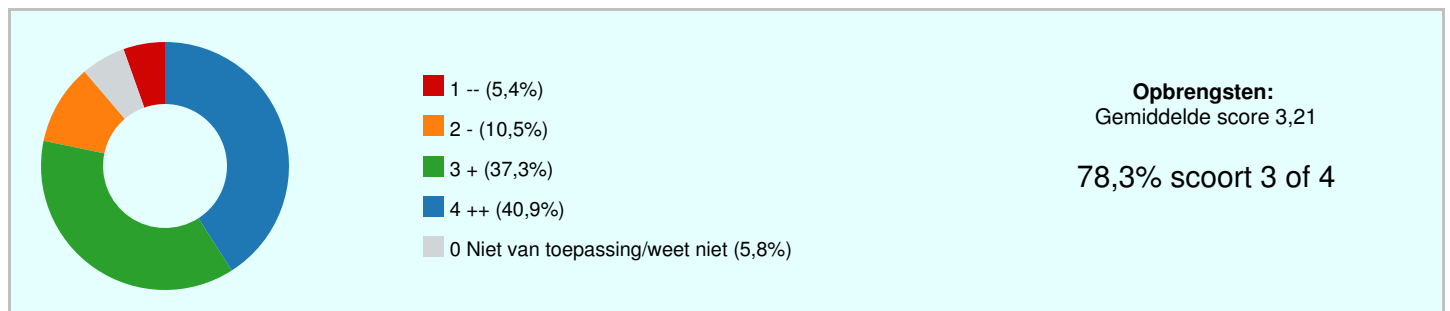
- De juf/meester blijft aardig als ik het niet zo snel begrijp
- De juf/meester helpt me als dat nodig is

### Bespreekpunten

- De juf/meester geeft me extra werk als dat nodig is
- De juf/meester is geduldig
- De juf/meester laat merken dat ik mijn werk goed doe

## Opbrengsten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De juf/meester geeft ons informatie over hoe de toetsen zijn gemaakt.	3,31			0,73	
De juf/meester bespreekt de toetsresultaten met ons (met mij)	3,53	3,15	+0,38	0,65	
De juf/meester bespreekt met mij wat ik wil bereiken op de (volgende) toets	2,76	2,74	+0,02	0,97	
	3,21	2,96	+0,25	0,86	



### Sterke punten

- De juf/meester bespreekt de toetsresultaten met ons (met mij)

### Mogelijke verbeterpunten

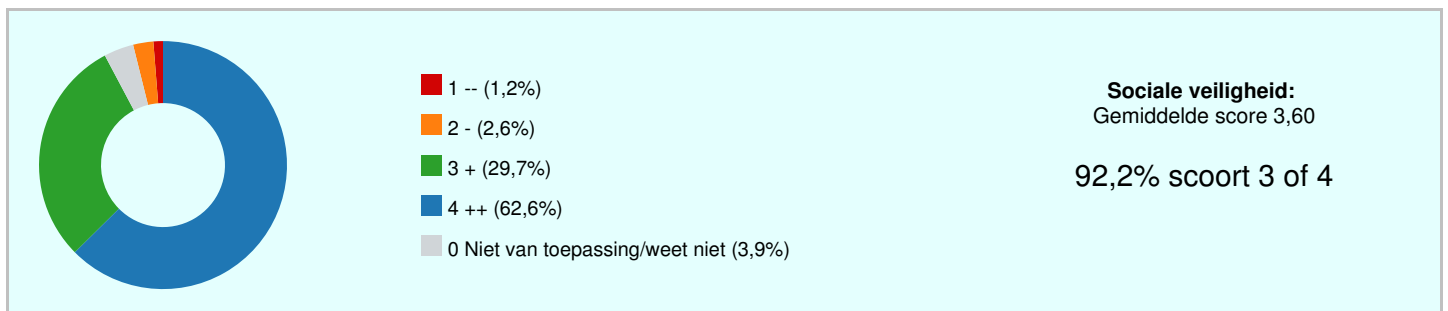
- De juf/meester bespreekt met mij wat ik wil bereiken op de (volgende) toets

### Bespreekpunten

- De juf/meester bespreekt met mij wat ik wil bereiken op de (volgende) toets
- De juf/meester geeft ons informatie over hoe de toetsen zijn gemaakt.
- De juf/meester bespreekt de toetsresultaten met ons (met mij)

## Sociale veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik voel me veilig op school	3,66	3,52	+0,13	0,58	
Ik voel me veilig in de klas	3,71	3,58	+0,13	0,54	
Ik voel me veilig op het plein	3,61	3,41	+0,20	0,61	
De juf/meester treedt op als er problemen zijn tussen kinderen	3,48	3,43	+0,05	0,70	
De juf/meester zorgt ervoor dat iedereen zich aan de regels houdt	3,51	3,43	+0,08	0,54	
De juf/meester helpt leerlingen die gepest worden	3,57	3,51	+0,06	0,71	
De juf/meester zorg ervoor dat ruzies worden uitgesproken	3,64	3,55	+0,09	0,54	
<b>Totaal</b>	<b>3,60</b>	<b>3,49</b>	<b>+0,11</b>	<b>0,61</b>	



### Sterke punten

- Ik voel me veilig in de klas
- Ik voel me veilig op school
- De juf/meester zorg ervoor dat ruzies worden uitgesproken

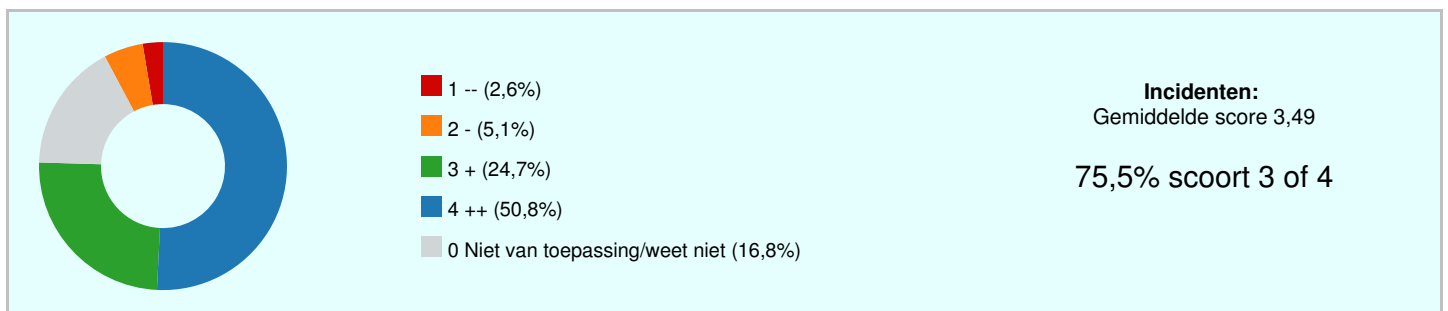
### Bespreekpunten

- De juf/meester helpt leerlingen die gepest worden
- De juf/meester treedt op als er problemen zijn tussen kinderen
- Ik voel me veilig op het plein



## Incidenten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van pesten en treiteren	3,54	3,39	+0,15	0,60	
Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van het kapot maken van mijn spullen	3,49	3,37	+0,12	0,73	
Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van discriminatie	3,70	3,51	+0,19	0,52	
Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van bedreiging(en)	3,71	3,52	+0,19	0,63	
Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van pesten via internet, Facebook, WhatsApp etc.	3,06	3,12	-0,06	1,07	
Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van uitschelden	3,36	3,26	+0,10	0,78	
Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van het stelen van mijn spullen	3,51	3,36	+0,14	0,64	
	3,49	3,37	+0,12	0,75	



## Sterke punten

- Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van bedreiging(en)
- Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van discriminatie
- Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van pesten en treiteren

## Bespreekpunten

- Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van pesten via internet, Facebook, WhatsApp etc.
- Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van uitschelden
- Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van het kapot maken van mijn spullen

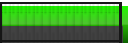
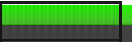


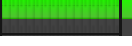



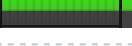



## Eindcijfer

Welk cijfer geef je de school?

8,4

8,4

## Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteitszorg	3,09	2,97	+0,12	0,76	
Leerstofaanbod	3,29	3,22	+0,07	0,73	
Leertijd	3,11	3,14	-0,03	0,82	
Pedagogisch Handelen	3,40	3,38	+0,02	0,69	
Didactisch Handelen	3,43	3,44	-0,01	0,65	
Afstemming	3,36	3,35	+0,00	0,67	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,01	2,99	+0,03	0,85	
Schoolklimaat	3,51	3,32	+0,19	0,61	
Ondersteuning leerlingen	3,37	3,33	+0,04	0,67	
Opbrengsten	3,21	2,96	+0,25	0,86	
Sociale veiligheid	3,60	3,49	+0,11	0,61	
Incidenten	3,49	3,37	+0,12	0,75	

## Slotconclusies

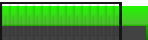

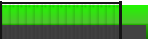

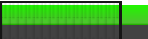

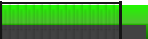
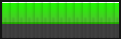
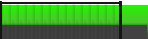
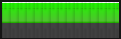
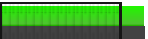

De Regenboog Basisschool scoort als school een 3,33. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

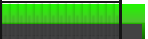


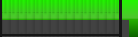

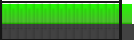
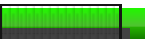




De respons op de Vragenlijst was 93%: 92 van de 99 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is uitstekend; de Vragenlijst werd door heel veel respondenten ingevuld. Daardoor geven de uitslagen een zeer betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten.

## Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	1	1,3%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	9	11,5%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	11	14,1%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	26	33,3%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	26	33,3%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	3	3,8%

## Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Kwaliteitszorg		
Ik vind onze school een goede school	3,63	
Leerlingen mogen meedenken en meepraten over allerlei schoolzaken	2,65	
Leerstofaanbod		
De juf/meester besteedt aandacht aan hoe we met elkaar omgaan	3,64	
De juf/meester besteedt aandacht aan Muziek	2,56	
Leertijd		
De juf/meester zet op het bord wat we gaan doen	3,82	
De juf/meester zegt er wat van als kinderen te laat komen	2,63	
Pedagogisch Handelen		
De juf/meester zorgt ervoor dat we goed met elkaar omgaan	3,64	
Ik ga met plezier naar school	3,10	
Didactisch Handelen		
De juf/meester kan goed uitleggen	3,59	
De juf/meester geeft duidelijke opdrachten (ik weet wat ik moet doen)	3,26	
Afstemming		
De juf/meester geeft extra uitleg als dat nodig is	3,50	
De juf/meester geeft extra tijd als dat nodig is	3,27	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen		

Beleidsterrein	GSES	
De juf/meester laat ons zelfstandig werken	3,52	
De juf/meester laat ons zelf werk kiezen	2,19	
<b>Schoolklimaat</b>		
Onze school doet mee aan sportactiviteiten (handbal, voetbal, dammen, schaken)	3,77	
De kinderen in onze klas gaan leuk met elkaar om	3,34	
<b>Ondersteuning leerlingen</b>		
De juf/meester blijft aardig als ik het niet zo snel begrijp	3,54	
De juf/meester geeft me extra werk als dat nodig is	3,21	
<b>Opbrengsten</b>		
De juf/meester bespreekt de toetsresultaten met ons (met mij)	3,53	
De juf/meester bespreekt met mij wat ik wil bereiken op de (volgende) toets	2,76	
<b>Sociale veiligheid</b>		
Ik voel me veilig in de klas	3,71	
De juf/meester treedt op als er problemen zijn tussen kinderen	3,48	
<b>Incidenten</b>		
Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van bedreiging(en)	3,71	
Op school wordt ervoor gezorgd dat ik geen last heb van pesten via internet, Facebook, WhatsApp etc.	3,06	